

NIPRO EUROPE GEBRUIKT QLIKVIEW OM OPERATIONAL EXCELLENCE NA TE STREVEN

“Door gebruik te maken van de Google-achtige, associatieve zoekfuncties worden afwijkingen direct gemarkeerd en onderzocht. QlikView is een krachtige tool waarmee onze managers, budgethouders en sales representatives operational excellence nastreven.”

– Ive Akkermans, *IT Director, Nipro Europe NV*



Nipro Europe NV is onderdeel van Nipro Corporation, een wereldwijd concern met haar hoofdkantoor in Osaka, Japan. Nipro Corporation ontwikkelt, produceert en verkoopt medische en farmaceutische hulpmiddelen voor dialyse, infusiotherapie, diabetische toepassingen, farmaceutisch glas en algemene ziekenhuisbenodigheden. Nipro Europe NV, gevestigd in Zaventem, België, verzorgt de productie, verkoop, distributie en marketing van deze producten in Europa, Afrika, Rusland en een deel van het Midden-Oosten. Daarnaast is Nipro Europe NV verantwoordelijk voor vier productiefaciliteiten in de Verenigde Staten en zeven in Europa.

Operational Excellence

Het is de missie van Nipro Europe om innovatieve producten van hoge kwaliteit te leveren. Hiertoe hanteert de onderneming de leiderschapsfilosofie operational excellence, waarbij leiderschap, teamwork en probleemoplossend werken centraal staan, met een constante focus op de behoeften van de klant. Werknemers krijgen zelf de middelen in handen om de organisatie continu te verbeteren.

Data eenvoudig inzichtelijk voor elke afdeling

Om de operationele efficiëntie te verhogen besloot Nipro Europe in 2010 over te schakelen naar SAP ERP. Ive Akkermans, IT Director bij Nipro Europe, vertelt hierover: “Samen met onze partner QPRA hebben we gedurende acht maanden SAP ERP geïmplementeerd in zeven landen. Echter, het beantwoorden van ad hoc vragen en het consolideren van data uit de verschillende systemen bleef een issue. SAP biedt hier evenzeer mogelijkheden voor, maar deze zijn eerder strategisch van aard en leiden vaak tot complexe en langdurige projecten. Om de data uit SAP inzichtelijk te maken, ook voor onze medewerkers op de afdelingen sales, operations

SOLUTION OVERVIEW

Nipro Europe NV

Nipro Europe NV ontwikkelt, produceert en verkoopt medische en farmaceutische hulpmiddelen in Europa, Afrika, Rusland en het Midden-Oosten. Nipro Europe NV is onderdeel van de Japanse Nipro Corporation.

Sector

Life Sciences

Branche

Medical Devices

Functie

Executive, Sales, Operations, Finance

Geografie

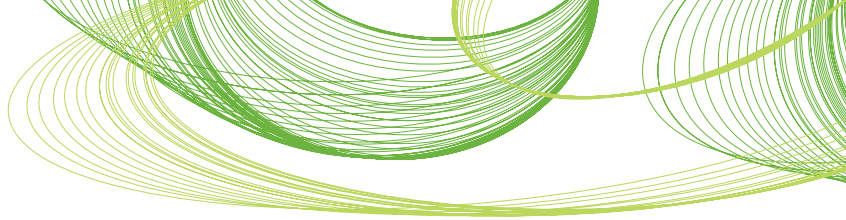
Europa, Afrika, Rusland, Midden-Oosten, Verenigde Staten

Uitdagingen

- Het inzichtelijk maken van data uit vier verschillende SAP systemen.
- Medewerkers zelf een tool in handen geven om data te rapporteren en te analyseren.

Oplossing

Nipro Europe NV beschikt over negen QlikView apps waarmee medewerkers op de afdelingen sales, operations & finance dagelijks voor hen relevante informatie opzoeken, analyseren en met collega's bespreken om betere en snellere beslissingen te nemen.



Voordelen

- Tijdsbesparing op IT- afdeling door eliminatie handmatige informatieverzoeken.
- Verlaging DSO (Days Sales Outstanding).
- Consolidaties afgerond in enkele minuten in plaats van vier dagen.
- Selfservice BI, wat past binnen de leiderschapsfilosofie Operational Excellence.
- Datakwaliteit is verbeterd.

Data Source Systems

QlikView versie 11

Applicaties: SAP ERP, Excel

Partner:



en finance, besloten we op zoek te gaan naar een Business Intelligence oplossing.”

Snel, eenvoudig, krachtig en mobiel

Onze partner QPRA stelde QlikView voor als BI-platform. “We hebben allereerst een pilot gedraaid met QlikView, waarin QPRA op enkele dagen zes volwaardige dashboards heeft gebouwd. Na deze pilot waren we overtuigd van de kracht van QlikView. De analysemogelijkheden overtroffen onze verwachtingen. Met een paar muisklikken kan je met QlikView switchen tussen regio's, klantgroepen en ander vestigingen. Ook voldeed QlikView aan onze eisen op het gebied van snelheid, gebruiksgemak en portabiliteit.”

De eerste QlikView applicatie in één werkdag

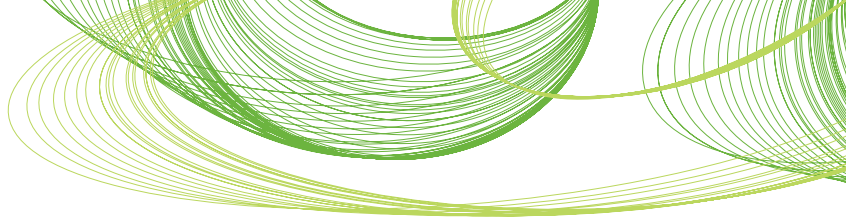
Momenteel telt Nipro Europe negen QlikView applicaties voor sales, operations en finance. “De eerste QlikView applicatie heeft QPRA in één werkdag ontwikkeld. QlikView bleek zo eenvoudig in het gebruik dat we zelf ook uitbreidingen op QlikView applicaties hebben ontwikkeld. Ook de upgrade naar QlikView 11, met features voor social collaboration en de QlikView on Mobile deployment hebben we volledig zelf gerealiseerd”, aldus Ive Akkermans.

Financiële QlikView apps

Met de financiële QlikView apps Accounts Receivable, Accounts Payable en Controlling wordt een dynamische en snellere follow-up gerealiseerd, o.a. op het gebied van openstaande debiteuren. Hierdoor is de DSO (Days Sales Outstanding) verlaagd. Ive Akkermans: “Het is binnen SAP ook mogelijk om een lijst van openstaande debiteuren te bekijken. Maar QlikView biedt ons de mogelijkheid deze gegevens snel en op verschillende niveaus te analyseren, van bedrag, klant en regio tot DSO.”

QlikView apps voor sales

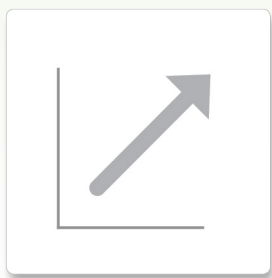
De QlikView applicaties die Nipro Europe de meeste meerwaarde bieden zijn de apps voor sales. Met deze applicaties worden de actuele sales data geconsolideerd met de budgetten en inzichtelijk gemaakt op vijftig verschillende niveaus. “Wij zijn een sales en marketing gestuurde organisatie die de leiderschapsfilosofie Operational Excellence nastreeft. Een belangrijk element van deze filosofie is dat medewerkers zelf de tools in handen krijgen om als team probleemoplossend te werken. De QlikView applicaties Sales, Sales Budget Consolidation, Sales Budget Follow-up en Customer Pricing



TIME TO VALUE

1 Dag

De eerste volwaardige QlikView applicatie is in één werkdag ontwikkeld.



maken dit mogelijk. Zo zijn onze sales assistenten in staat om zelf de nodige aanpassingen door te voeren binnen QlikView als er bijvoorbeeld een nieuwe sales manager bijkomt of als een regio wordt herverdeeld. Ook maken de social collaboration functionaliteiten in QlikView 11 het gezamenlijk analyseren en bediscussiëren van informatie mogelijk, waardoor beslissingen snel kunnen worden genomen. Met QlikView maken onze medewerkers de voor hen relevante data snel inzichtelijk. Door gebruik te maken van de Google-achtige, associatieve zoekfuncties worden eventuele afwijkingen direct onderzocht. QlikView is een krachtige tool waarmee onze managers, budgethouders en sales representatives onze operational excellence verbeteren. Daarnaast bespaart QlikView ons als IT-afdeling veel tijd. Zo is er bijvoorbeeld bijna geen vraag meer naar ad hoc rapportages. En omdat het consolideren van data met QlikView automatisch gebeurt, is ook de kans op fouten volledig geëlimineerd.”

Voorraad & geconsolideerde rapportages voor HQ

Nipro Europe gebruikt ook QlikView applicaties voor voorraad en geconsolideerde rapportages richting het Japanse hoofdkantoor. Ivo Akkermans: “Het grootste deel van onze voorraad is gesteriliseerd, wat betekent dat een dynamische inzage in de beperkte houdbaarheid noodzakelijk is. QlikView geeft ons tevens inzicht in zaken als overstock, slow movers, stockbreuken, leverprestaties en forecast accuraatheid.”

QlikView versterkt SAP ERP

Nipro Europe gebruikt Qlikview intensief. “Sales, Operations, Finance, iedereen heeft met QlikView toegang tot relevante data. QlikView versterkt de meerwaarde die we met SAP hebben gecreëerd. De unieke Business Discovery functies in QlikView geven ons snel antwoorden op de meest complexe ad hoc vragen. En met QlikView worden consolidaties afgerond in enkele minuten in plaats van vier dagen. Het intensieve gebruik maakt dat we zeker verder gaan met QlikView. Zo zijn we bezig met het uitrollen van QlikView on Mobile voor de Blackberry en de Blackberry Playbook en zullen we binnenkort onze productieprocessen inzichtelijk maken met QlikView apps”, aldus Ivo Akkermans.

QlikView versterkt de meerwaarde die we met SAP hebben gecreëerd. Met QlikView worden consolidaties afgerond in enkele minuten in plaats van vier dagen.”

Ivo Akkermans, *IT Director, Nipro Europe NV*